

クロネコwebコレクト支払い 利用マニュアル

『クロネコwebコレクト』は、ヤマト運輸株式会社が提供するオンライン決済サービスです。クレジットカード払いのほか、コンビニ窓口での現金支払いにも対応しています。お支払い方法は、下記の3種類から選択いただけます。

■お支払い方法

クレジットカード (⇒3ページ)

クロネコwebコレクトのサイトでクレジットカード情報を入力して決済ができます。

コンビニ (オンライン) (⇒5ページ)

お支払い受付完了後に、実際のコンビニ店舗でのお支払いが必要です。コンビニにより、払込票発行もしくはコンビニ店頭端末での操作が必要です。

クロネコ クレカ払い (⇒8ページ)

クロネコメンバーズに登録している方がご利用可能です。

クロネコメンバーズに登録したクレジットカード情報を利用するため、クロネコメンバーズのIDとパスワードを入力するだけで決済ができます。

■対応しているクレジットカードブランド



■コンビニ (オンライン) 支払いで利用可能なコンビニ

セブンイレブン、ローソン、ファミリーマート、ミニストップ、セイコーマート

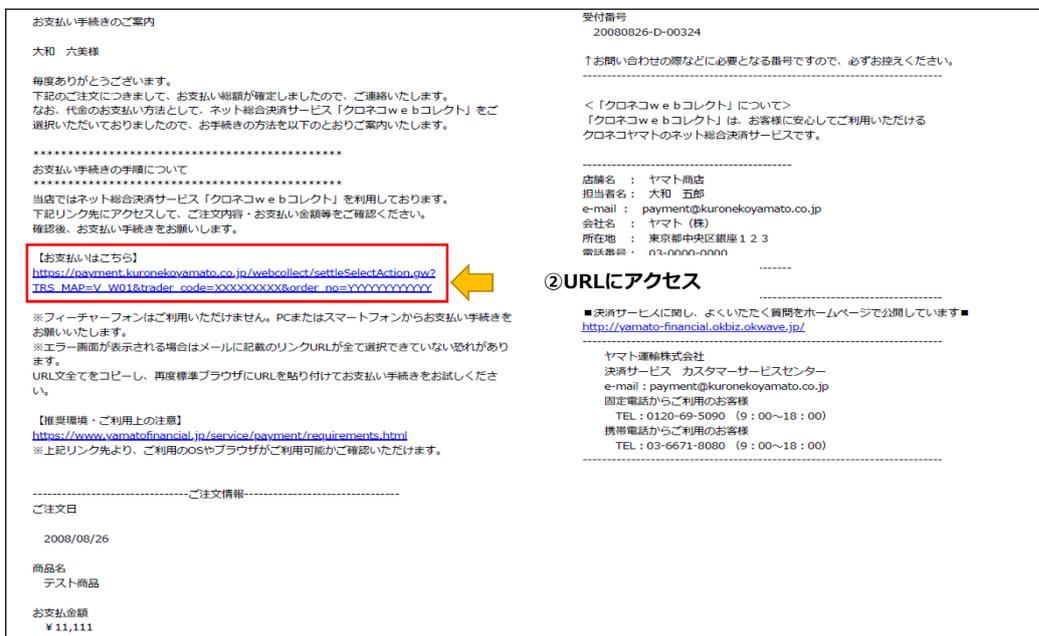
「お支払いの流れ」

① 「field-hanbai@chiba-u.jp」より、支払い手続きのご案内メールが届きます。

※支払依頼メールは必ず「field-hanbai@chiba-u.jp」より送信いたします。
送信先のアドレスをご確認いただき、フィッシングメールにはご注意ください。

② 【お支払いはこちら】のURLをクリックして、クロネコwebコレクトのサイトにアクセスします。

※URLはお客様それぞれ固有のURLになります。



③お支払い方法を選択します。



◆クレジットカード払いの場合

- ④ご注文内容を確認し、お客様情報に氏名、電話番号、メールアドレス、クレジットカード情報を入力します。
- ⑤個人情報保護ポリシーをご確認いただき、[同意して進む]を押します。

1

お支払い方法の選択・入力
Payment Methods

2

お支払い内容の確認
Order Confirmation

3

お支払い手続き完了
Order placed

クレジットカード情報入力

お客様情報をご入力の上、同意して進む ボタンを押してください。

ご注文内容

受付番号	STM-VO-10001
お客様名	大和 一部
店舗名	ヤマト商店 (株) ← ④-1 注文内容確認
商品名	キヤットフードセット (期間限定)
金額	11,111円

お客様情報

お客様名 <small>半角40字もしくは全角20字以内</small>	大和 一部
電話番号 <small>半角数字およびハイフン「-」13字以内</small>	090-0000-0000 ← ④-2 氏名、電話番号、
メールアドレス <small>半角英数字および記号64字以内</small>	payment@kuronekoyamato.co.jp

ご利用いただけるクレジットカード



クレジットカードの種類によっては、セキュリティコードの入力が必要になる場合があります。

カード番号 <small>半角数字、ハイフン「-」なし</small>	3123456789012345
セキュリティコード <small>半角英数字、4字以内</small>	123 セキュリティコードとは
カード名義人 <small>半角英字、30字以内</small>	YAMATO ICHIRO <small>カードに記載されているローマ字の名前を入力してください。 例) YAMATO ICHIRO</small>
有効期限 <small>例: 「10月/2017年」 有効期限は2017年10月</small>	10 月 / 20 17 年 ← ④-3 クレジットカード情報入力
お支払い回数	<input checked="" type="radio"/> 1回 <input type="radio"/> リボ <div style="margin-left: 20px;"> 分割 <input type="radio"/> 2回 <input type="radio"/> 3回 <input type="radio"/> 5回 <input type="radio"/> 6回 <input type="radio"/> 10回 <input type="radio"/> 12回 <input type="radio"/> 15回 <input type="radio"/> 18回 <input type="radio"/> 20回 <input type="radio"/> 24回 </div> <p style="font-size: small; margin-top: 5px;">※ダイナースカードの分割払い・セゾンカードの3回以上の分割払い、アメリカン・エクスプレスカードでの2回払い、リボ払い（リボ専用カードは除く）は選択できません。上記以外にもご利用のクレジットカードによっては選択できない回数があります。</p>

[個人情報保護ポリシー](#)をご確認いただき、同意の上お進みください。 ← ⑤-1 個人情報保護ポリシーの確認

同意せずに戻る
Disagree

同意して進む
Agree ← ⑤-2 同意して進む

3

⑥ご注文内容、お客様情報に間違いがないか確認をし、間違いがなければ【お支払い手続きへ】を押します。

1
お支払い方法の選択・入力
Payment Methods

2
お支払い内容の確認
Order Confirmation

3
お支払い手続き完了
Order placed

クレジットカード情報確認

ご注文内容、およびお客様情報をご確認ください。

ご注文内容

受付番号	STM-VO-10001
お客様名	大和 一部
店舗名	ヤマト商店（株）
商品名	キヤットフードセット (期間限定)
金額	11,111円

お客様情報

お客様名	大和 一部
電話番号	090-0000-0000
メールアドレス	payment@kuronekoyamato.co.jp

カード会社	ダイナース
カード番号	*****2345
セキュリティコード	***
カード名義人	YAMATO ICHIRO
有効期限	10月/2017年
お支払い回数	1回払い

お支払い手続きについて

STEP.1 お支払い手続きへのボタンを押すと、「お支払い手続き中」の画面が表示されます。

STEP.2 本人認証サービス（3Dセキュア）またはセキュリティコードによるクレジットカード利用者様の確認後、与信処理を行います。結果が表示されるまでは、10～20秒ほど時間がかかります。与信処理画面は閉じずにお待ちください。

- 本人認証サービス（3Dセキュア）対応クレジットカードの場合
「J/Secure」「VISA認証サービス」「MasterCard SecureCode」の
 いずれかにご登録の方は「本人認証サービス」による認証画面が表示されます。画面の指示に従って与信処理を進めてください。
- 本人認証サービス（3Dセキュア）未対応クレジットカードの場合
入力していただいたセキュリティコードの確認が取れ次第、次の画面に移ります。

※クレジットカードの情報は、SSLにて暗号化し送信しますので、ご安心ください。

戻る
back

お支払い手続きへ
Proceed to payment

← ⑥お支払い手続きへ

⑦お支払い手続き完了画面に遷移したら、お支払い完了です。

1
お支払い方法の選択・入力
Payment Methods

2
お支払い内容の確認
Order Confirmation

3
お支払い手続き完了
Order placed

お支払い手続き完了

正常にお支払い手続きが完了しました。
この画面を保存いただき、「ヤマト商店（株）」からの商品出荷をお待ちください。

ご注文内容

受付番号	STM-VO-10001
お客様名	大和 一部
店舗名	ヤマト商店（株）
商品名	キヤットフードセット (期間限定)
金額	11,111円

◆コンビニ（オンライン）払いの場合

- ④ご注文内容を確認します。
- ⑤個人情報保護ポリシーをご確認いただき、支払いを行なうコンビニを選択します。

1
お支払い方法の選択・入力
Payment Methods

2
お支払い内容の確認
Order Confirmation

3
お支払い手続き完了
Order placed

お支払いを行うコンビニ（オンライン）を選択

ご注文内容をご確認の上、コンビニを選択してください。

ご注文内容

受付番号	STM-VO-10001
お客様名	大和 一郎
店舗名	ヤマト商店（株）
商品名	キャットフードセット (期間限定)
金額	11,111円

← ④-1 注文内容確認

コンビニ（オンライン）選択

【事前にご確認ください】
この画面でのお支払い受付完了後に、実際のコンビニ店舗でのお支払いが必要です。
コンビニにより、**払込票発行**もしくは**コンビニ店頭端末での操作**が必要です。

[個人情報保護ポリシー](#)をご確認いただき、同意の上お進みください。 ← ⑤-1 個人情報保護ポリシーの確認



セブン-イレブン

こちらをクリック

[お支払いについて](#)



ローソン

こちらをクリック

[お支払いについて](#)



ファミリーマート

こちらをクリック

[お支払いについて](#)



ミニストップ

こちらをクリック

[お支払いについて](#)



セイコーマート

こちらをクリック

[お支払いについて](#)

↑ ⑤-2 コンビニを選択

[同意せずに戻る](#)

- ⑥ご注文内容を確認し、お客様情報に氏名、メールアドレスを入力して、[確認]を押します。

1
お支払い方法の選択・入力
Payment Methods

2
お支払い内容の確認
Order Confirmation

3
お支払い手続き完了
Order placed

セブン-イレブンお支払い受付入力

お客様情報をご入力の上、**確認** ボタンを押してください。

ご選択のコンビニ（オンライン）



ご注文内容

受付番号	STM-VO-10001
お客様名	大和 一郎
店舗名	ヤマト商店（株）
商品名	キャットフードセット (期間限定)

← ⑥-1 注文内容確認

金額	11,111円
----	---------

お客様情報

お客様名 半角40字もしくは全角20字以内	大和 一部
メールアドレス 半角英数字および記号64字以内	payment@kuronekoyamato.co.jp

戻る Back

確認

⑦ご注文内容、お客様情報に間違いがないか確認をし、間違いがなければ「お支払い手続きへ」を押します。

1 お支払い方法の選択・入力 Payment Methods

2 **お支払い内容の確認** Order Confirmation

3 お支払い手続き完了 Order placed

セブン-イレブンお支払い受付確認

ご注文内容、お客様情報をご確認の上、[同意して進む](#) ボタンを押してください。

ご選択のコンビニ（オンライン）



ご注文内容

受付番号	STM-VO-10001
お客様名	大和 一部
店舗名	ヤマト商店（株）
商品名	キヤットフードセット （期間限定）
金額	11,111円

お客様情報

お客様名	大和 一部
メールアドレス	payment@kuronekoyamato.co.jp

戻る Back

お支払い手続きへ Proceed to payment

- ⑧発行される払込票または払込番号等を控えて、指定したコンビニ店頭にてお支払い手続きを行ってください。
(払込番号等は、受付完了後に送信される受付完了メールにも記載されます)

1
お支払い方法の選択・入力
Payment Methods

2
お支払い内容の確認
Order Confirmation

3
お支払い手続き完了
Order placed

セブン-イレブンお支払い受付完了

セブン-イレブン店頭によるお支払い受付が完了しました。
この画面を保存、もしくは払込票番号をお控えの上、店頭にてお支払い手続きを行ってください。

ご選択のコンビニ（オンライン）



ご注文内容

受付番号	STM-VO-10001
お客様名	大和 一部
店舗名	ヤマト商店（株）
商品名	キャットフードセット (期間限定)
金額	11,111円
メールアドレス	payment@kuronekoyam

⑧払込票または払込番号等を控えて
コンビニ店舗でお支払い

コンビニ店頭入金時に必要な情報

払込票番号 (セブン-イレブン用)	7093525256222 (払込票を表示)
支払期限	2008年09月12日

- 払込票を印刷、もしくは払込票番号をお控えいただきコンビニ店舗レジにご提出しお支払いください。
[\(お支払いについて\)](#)
- 払込票番号を記載した受付完了メールをお手続き完了後に送信いたします。
- 「受付完了メール」が受信できない場合、お客様の端末にて迷惑メール設定が行われている可能性があります。
設定のご確認をお願いします。

ブラウザの閉じる「×」ボタンでウィンドウを閉じてください。

◆クロネコクレカ払いの場合

④クロネコメンバーズのIDとパスワードで会員ログインをします。

⑤ご注文内容を確認し、お客様情報に氏名、電話番号、メールアドレスを入力します。

※クレジットカードの種類によって、セキュリティコードの入力が必須となる場合があります。

⑥個人情報保護ポリシーをご確認いただき、「同意して進む」を押します。

1 お支払い方法の選択・入力
Payment Methods

2 お支払い内容の確認
Order Confirmation

3 お支払い手続き完了
Order placed

クレジットカード情報入力

User Guide (English)

お客様情報をご入力の上、[同意して進む](#) ボタンを押してください。

ご注文内容

受付番号 Order number	STM-VO-10001
お客様名 Customer name	大和 一郎
店舗名 Shop name	ヤマト商店 (株)
商品名 Order detail	キヤットフードセット (期間限定)
金額 Payment amount:JPY	11,111円

お客様情報

お客様名 Customer name 半角40字もしくは全角20字以内	大和 一郎
電話番号 Phone number 半角数字およびハイフン"-13"字以内	090-0000-0000
メールアドレス E-mail address 半角英数字および記号64字以内	payment@kuronekoyamato.co.jp

クレジットカードの種類によっては、セキュリティコードの入力が必須になる場合があります。

カード番号 Card number 半角数字、ハイフン"-なし	*****1234
セキュリティコード Security code	123 セキュリティコードとは

半角英数字、4字以内	セキュリティコード欄がグレーアウトしている場合は の情報が自動反映されます												
カード名義人 Card holder's name 半角英字、30字以内	YAMATO ICHIRO カードに記載されているローマ字の名前を入力してください。 例) YAMATO ICHIRO												
有効期限 Expiration date (Month/Year) 例: 「10月/2017年」 有効期限は2017年10月	01 月/20 19 年												
お支払い回数 Payment times	<input checked="" type="radio"/> 1回 <input type="radio"/> リボ <table border="1"> <tr> <td>分割</td> <td><input type="radio"/> 2回</td> <td><input type="radio"/> 3回</td> <td><input type="radio"/> 5回</td> <td><input type="radio"/> 6回</td> <td><input type="radio"/> 10回</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input type="radio"/> 12回</td> <td><input type="radio"/> 15回</td> <td><input type="radio"/> 18回</td> <td><input type="radio"/> 20回</td> <td><input type="radio"/> 24回</td> </tr> </table> <p>※ダイナースカードの分割払い・セゾンカードの3回以上の分割払い、アメリカン・エクスプレスカードでの2回払い、リボ払い（リボ専用カードは除く）は選択できません。上記以外にもご利用のクレジットカードによっては選択できない回数があります。</p>	分割	<input type="radio"/> 2回	<input type="radio"/> 3回	<input type="radio"/> 5回	<input type="radio"/> 6回	<input type="radio"/> 10回		<input type="radio"/> 12回	<input type="radio"/> 15回	<input type="radio"/> 18回	<input type="radio"/> 20回	<input type="radio"/> 24回
分割	<input type="radio"/> 2回	<input type="radio"/> 3回	<input type="radio"/> 5回	<input type="radio"/> 6回	<input type="radio"/> 10回								
	<input type="radio"/> 12回	<input type="radio"/> 15回	<input type="radio"/> 18回	<input type="radio"/> 20回	<input type="radio"/> 24回								

個人情報保護ポリシーをご確認いただき、同意の上お進みください。

⑥-1 個人情報保護ポリシーの確認
⑥-2 同意して進む

⑦ご注文内容、お客様情報に間違いがないか確認をし、間違いがなければ【お支払い手続きへ】を押します。

1 お支払い方法の選択・入力 2 お支払い内容の確認 3 お支払い手続き完了

クレジットカード情報確認

ご注文内容、およびお客様情報をご確認ください。

ご注文内容

受付番号 Order number	STM-VO-10001
お客様名 Customer name	大和 一郎
店舗名 Shop name	ヤマト商店 (株)
商品名 Order detail	キャットフードセット (期間限定)
金額 Payment amount:JPY	11,111円

お客様情報

お客様名 Customer name	大和 一郎
電話番号 Phone number	090-0000-0000
メールアドレス E-mail address	payment@kuronekoyamato.co.jp

カード番号 Card number	*****1234
セキュリティコード Security code	***
カード名義人 Card holder's name	YAMATO ICHIRO
有効期限 Expiration date (Month/Year)	01月/2019年
お支払い回数 Payment times	1回払い

お支払い手続きについて

STEP 1 お支払い手続きへのボタンを押すと、「お支払い手続き中」の画面が表示されます。

STEP 2 本人認証サービス（3Dセキュア）またはセキュリティコードによるクレジットカード利用者様の確認後、与信処理を行います。結果が表示されるまでは、10～20秒ほど時間がかかります。与信処理画面は閉じずにお待ちください。

■本人認証サービス（3Dセキュア）対応クレジットカードの場合
「J/Secure」「VISA認証サービス」「MasterCard SecureCode」のいずれかにご登録の方は「本人認証サービス」による認証画面が表示されます。画面の指示に従って与信処理を進めてください。

■本人認証サービス（3Dセキュア）未対応クレジットカードの場合
入力していただいたセキュリティコードの確認が取れ次第、次の画面に移ります。

※クレジットカードの情報は、SSLにて暗号化し送信しますので、ご安心ください。

⑦お支払い手続きへ

⑧お支払い手続き完了画面に遷移したら、お支払い完了です。

1 お支払い方法の選択・入力 2 お支払い内容の確認 3 お支払い手続き完了

お支払い手続き完了

正常にお支払い手続きが完了しました。
この画面を保存いただき、「ヤマト商店（株）」からの商品出荷をお待ちください。

ご注文内容

受付番号	STM-VO-10001
お客様名	大和 一部
店舗名	ヤマト商店（株）
商品名	キヤットフードセット (期間限定)
金額	11,111円